



# **TRAITEMENT INFORMATIONS RELATIVES AUX DONNEES PERSONNELLES POUR LE SYSTEME DE RECLAMATIONS DES PORTEURS DE PROJETS, BENEFICIAIRES DE FONDS EUROPEENS (FEDER, FSE+) SUR LA PERIODE 2021- 2027**

Cette notice fournie par la Région Occitanie a pour objectif de vous informer :

- des engagements en matière de protection des données à caractère personnel,
- de vos droits et des modalités de l'utilisation de vos données personnelles.

## **RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

---

Le responsable de traitement est la Région Occitanie représentée par sa présidente Carole DELGA.

**Une question concernant le traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire les informations vous concernant) ? Vous voulez exercer vos droits ?**

- Par courrier : 22 boulevard du Maréchal Juin 31406 Toulouse Cedex 9
- Par mail : [dpd@laregion.fr](mailto:dpd@laregion.fr) (uniquement pour les questions relatives au traitement des données personnelles).

## **ASSISTANCE**

---

**Pour tout besoin d'assistance ou d'information concernant le système de gestion des réclamations des porteurs, bénéficiaires de fonds européens (FEDER, FSE+) dans le cadre de la programmation 2021-2027, vous pouvez contacter la Direction Europe et Action Internationale (DEAI) : [demande.reclamationFEDERFSE@laregion.fr](mailto:demande.reclamationFEDERFSE@laregion.fr)**

## **UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

---

Le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre du système de gestion des réclamations des porteurs est établi en conformité avec les dispositions du Règlement général pour la protection des données à caractère personnel (RGPD) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et libertés » dans sa dernière version.

**L'utilisation de vos données repose sur le fondement de l'obligation légale (article 69.7 du règlement n°1060/2021)**

**Ce traitement a pour objectifs (finalités) de :**

- permettre un droit de réclamation aux porteurs et aux bénéficiaires de fonds européens (FEDER, FSE+) dans le cadre du programme régional Occitanie sur la période 2021-2027,
- collecter et de traiter ces réclamations,

- réaliser des statistiques sur ces réclamations.

**Les types de données utilisées sont les suivantes :** nom, prénom, fonction, adresse, téléphone, mail. Au titre de l'article 9 du RGPD, vous êtes invités à ne pas saisir de données sensibles (données relatives à l'origine raciale, opinions politiques, convictions religieuses, données de santé, ...) dans cette zone de saisie.

**Vos données sont communiquées ou accessibles :**

- aux agents habilités des services de la Région Occitanie,
- à des corps de contrôle externe (CICC, CE, CCUE),
- aux sous-traitants auxquels la Région a confié l'exécution de certaines prestations :
  - o Titulaires des marchés de gestion et d'hébergement du site [laregion.fr](http://laregion.fr),
  - o Titulaires des marchés Support et assistance, Tierce Maintenance Exploitation et Tierce Maintenance Applicative.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées et autorisées puissent avoir accès aux données et la Région vous garantit qu'elle vérifie et exige que ses sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données personnelles.

Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées (ex. administrations de l'état, instances de contrôle) et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

**Durée de conservation des données :** les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous conservons vos données jusqu'au 31 décembre 2034 (conformément à la convention attributive d'aide européenne).

A l'issue de cette durée de conservation, elles **seront effacées ou seront anonymisées pour être conservées uniquement à des fins statistiques.**

Vos données ne sont pas :

- vendues ou utilisées **pour une finalité autre que celle évoquée** précédemment.
- transférées vers un pays hors de l'Union Européenne ou une organisation internationale.

## **DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE PAR LE TRAITEMENT**

---

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, **vous disposez de plusieurs droits issus du RGPD** que vous pouvez faire valoir auprès du Délégué à la Protection des données (le référent de notre organisme pour le respect du RGPD) à l'adresse [dpd@laregion.fr](mailto:dpd@laregion.fr), en fonction de la nature des traitements et en justifiant au besoin de votre identité :

- droit d'**accéder à vos données** faisant l'objet d'un traitement (article 15 du RGPD),
- droit de **retirer votre consentement** à tout moment, sans remettre en cause le traitement mis en œuvre jusque-là (article 7 du RGPD),

- droit d'obtenir la **rectification de données inexactes** ou le complément de données incomplètes (article 16 du RGPD),
- droit d'obtenir l'**effacement de vos données**, dans les cas prévus à l'article 17 du RGPD,
- droit **d'obtenir la limitation du traitement** exercé sur vos données pour stopper tout ou partie du traitement de vos données, à l'exception de leur conservation (article 18 du RGPD),
- droit à la **portabilité de vos données** (article 20 du RGPD),
- droit de vous **opposer au traitement** pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données vous concernant, y compris un profilage (article 21 du RGPD),
- droit **d'introduire une réclamation** auprès de la CNIL (article 13 du RGPD) si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés.

## PRISE DE DECISION AUTOMATISEE

---

Il est indiqué qu'il n'est pas procédé, au moyen des données à caractère personnel collectées, à une prise de décision automatisée au sens de la Réglementation en vigueur. Une prise de décision automatisée est une décision prise à l'égard d'une personne, par le biais d'algorithmes appliqués à ses données personnelles, sans qu'aucun être humain n'intervienne dans le processus.

## SECURITE DE VOS DONNEES

---

La Région Occitanie met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Elle assure un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement et à la nature des données à protéger.

### DIVERS :

- **DONNEES POST MORTEM** : Conformément et dans les conditions de l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.
- **DROIT APPLICABLE** : Tout litige en relation avec l'utilisation de vos données personnelles est soumis au droit Français. Toute réclamation ou litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes de préservation des données personnelles sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.